

APPEL DE CANDIDATURES

Coordonnateur.trice en chef

Services aux clients

Voici une rare opportunité. Le Château Ramezay est à la recherche d'une personne clé au sein de son équipe. Si le service à la clientèle et la coordination vous intéressent et que vous rêvez d'un poste dans un musée qui vous permettra d'être autonome et de vous développer dans un cadre unique, ce poste est pour vous !

Description de l'emploi :

Sous l'autorité du Directeur-conservateur et en collaboration avec les autres membres de l'équipe, la personne a notamment pour responsabilités :

- Encadrer les activités liées aux services à la clientèle : accueil, billetterie, activités éducatives et culturelles, événements divers et locations de salles (pendant la basse-saison, alors que le Musée est moins achalandé, la personne devra elle-même consacrer un certain nombre d'heures à assurer l'accueil des visiteurs).
- Assurer la gestion de nos réservations pour nos diverses activités (scolaire, groupes, fêtes d'enfants) et pour les locations de salles.

Qualifications requises :

Formation appropriée et/ou expériences pertinentes (accueil, animation, éducation, tourisme, muséologie, communications, administration, gestion de personnel).

Compétences exigées :

- Dynamisme
- Autonomie, initiative et sens de l'organisation
- Grandes aptitudes dans l'encadrement de personnel
- Leadership favorisant l'esprit d'équipe et l'atteinte des objectifs
- Maturité et bon jugement
- Préoccupation aiguë à l'égard de la qualité des biens et des services
- Bonne communication interpersonnelle orale et écrite
- Connaissance de l'anglais parlé et écrit
- Intérêt marqué pour l'histoire et le patrimoine
- Avoir un intérêt pour le travail de bureau comme pour celui avec la clientèle

Conditions d'emploi :

Permanent / temps plein (40 heures/semaine, lundi au vendredi)

Salaire : À déterminer

Date prévue d'entrée en fonction : Septembre (ou plus tôt si candidat.e disponible)

Faites-nous parvenir votre curriculum vitae accompagné d'une lettre de motivation dès maintenant ! Les candidatures seront reçues jusqu'à ce que le poste soit comblé ou au plus tard le **lundi 25 août 2025**.

Des entrevues pourraient se faire avant cette date, aussitôt une candidature reçue.

Faire parvenir vos documents à : rh@chateauramezay.qc.ca

NB : Seules les personnes retenues pour une entrevue seront contactées.

Énoncé d'équité d'emploi : Le Château Ramezay tient à souligner qu'il applique des principes d'égalité d'accès, d'impartialité et d'équité dans son processus d'embauche et que sa sélection est exempte de discrimination basée sur le sexe, l'appartenance ethnique, l'âge, la religion ou tout critère autre que ceux énumérés dans le présent appel de candidatures.

Le Château Ramezay, édifice du 18^e siècle situé dans le Vieux-Montréal, est un organisme à buts non lucratifs et un musée agréé voué à la conservation et à la diffusion du patrimoine montréalais et québécois. En plus de ses expositions, il offre une foule d'activités éducatives et culturelles. Il rend également accessible au public son Jardin du Gouverneur. Le Musée est ouvert douze mois par année et peut compter sur une équipe de professionnels et d'étudiants dynamiques, dévoués et polyvalents, appuyée par de nombreux guides bénévoles généreux et passionnés.